

Algemene voorwaarden en bepalingen:



Appartementbewoners:

1. Betaling:

1.1

50 % van de verschuldigde som dient binnen 7 dagen na plaatsing van de boeking te worden voldaan; het restant uiterlijk 3 weken voor aankomst. Bij eventuele wijzigingen dienen alle kosten die hieruit voortvloeien vooraf aan het verblijf te worden voldaan. Wanneer de boeking binnen 3 weken voor aankomst wordt gedaan, dient 100% van de verschuldigde som per direct te worden voldaan.

1.2

Bij niet tijdige betaling van de aan u gefactureerde bedragen bent u onmiddellijk na verloop van de termijn voor betaling in verzuim. Indien (tijdige) betaling uitblijft, is Boersma's Appartementen gerechtigd de overeenkomst te ontbinden (annuleren). U bent aansprakelijk voor alle schade die Boersma's Appartementen als gevolg hiervan lijdt of zal lijden, waaronder alle kosten die Boersma's Appartementen in verband met uw reservering en de ontbinding heeft moeten maken. Boersma's Appartementen heeft in ieder geval het recht om annuleringskosten per accommodatie in rekening te brengen. In dat geval zijn de bepalingen van artikel 9 van toepassing

2. Prijzen:

Alle prijzen zijn inclusief, linnenpakket ,doch exclusief toeristenbelasting, boekingskosten en schoonmaakkosten. De prijzen zijn inclusief BTW. Bij wijzigingen van het BTW.-tarief behouden wij ons het recht voor de prijzen dienovereenkomstig aan te passen.

3. Boeken:

Degene(n) die boekt (boeken) is (zijn) hoofdelijk aansprakelijk voor het nakomen van alle verplichtingen, uit de boeking en het verblijf voortvloeiend, door hemzelf en door alle andere aangemelde personen. Tevens dient de hoofdboeker minimaal 18 jaar te zijn. Bij aankomst kan bij twijfel om legetimatie worden gevraagd.

Een herroepingsrecht (de zogeheten bedenperiode) van 14 dagen, is niet van toepassing op de overeenkomsten die u sluit met Boersma's Appartementen.

Het is niet toegestaan om het appartement aan anderen dan in de overeenkomst genoemde personen in gebruik af te staan, tenzij anders overeengekomen met Boersma's Appartementen.

4. Bewoning:

Gebruik en bewoning maximaal door het aantal personen waarvoor het appartement is ingericht en verhuurd.

Type A - maximaal 2 personen

Type B - maximaal 2 personen

Type C - maximaal 4 personen

Type D - maximaal 5 personen

Type E - maximaal 6 personen

5. Kinderen:

Kinderen gelden ongeacht de leeftijd voor het vaststellen van het bewonersaantal als vol persoon. Per appartement dient altijd één persoon van minimaal 18 jaar aanwezig te zijn. Bij twijfel kan om legetimatie worden gevraagd.

6. Aantal dagen te boeken:

Het is mogelijk de appartementen type A en B te boeken voor 1 nacht met uitzondering van boekingen op vrijdag, zaterdag en in de vakanties voor minimaal 2 nachten (Pasen, Pinksteren, Hemelvaart, Kerst en Oud & Nieuw minimaal 3 nachten). Alle overige nachten kan op aanvraag.

7. Voorkeur appartement locatie:

Bij uw reservering kunt u de voorkeur op geven voor een specifiek appartement of kant van het gebouw. Deze voorkeur proberen wij zoveel mogelijk in stand te houden, maar dit biedt geen garanties. Wij behouden ons ten allen tijde het recht voor om uw studio of appartement te wijzigen in hetzelfde type of hoger.

8. Wijziging:

Voor wijzigingen van een door u opgegeven boeking wordt **€ 10,00** administratiekosten in rekening gebracht. Boersma's Appartementen behoudt zich het recht voor om een wijziging niet te accepteren zonder opgave van reden.

9. Annulering:

9.1

Bij annulering hanteren wij het tijdstip waarop krachtens de overeenkomst de eerste dienst zal moeten worden verleend, nader te noemen: "de ingangsdatum".

Wanneer een boeking voor een appartement of studio, is gemaakt voor één of meer personen geldt voor annulering van die boeking het navolgende:

De percentages in onderstaande tabel hebben betrekking op de totale boekings-waarde die aan Boersma's Appartementen dient te worden voldaan.

In alle gevallen wordt € 20,00 voor administratiekosten in rekening gebracht.	
Meer dan 6 weken voor de ingangsdatum	30 %
Meer dan 4 weken voor de ingangsdatum	60%
Minder dan 4 weken voor de ingangsdatum	100%

9.2

Bij een gedeeltelijke annulering gelden de onder 9.1 genoemde voorwaarden, met dien verstande dat de totale boekings-waarde het gedeelte betreft wat geannuleerd wordt.

9.3

Indien u binnen 24 uur na de overeengekomen datum zonder nadere kennisgeving niet bent gearriveerd, wordt dit beschouwd als een annulering. In dat geval bent u het volledige totaalbedrag en € 20,- administratiekosten verschuldigd.

9.4

U bent zelf verantwoordelijk om een eventuele reis-/annuleringsverzekering af te sluiten.

10. Overboeking:

Wij behouden ons het recht voor uw studio of appartement te wijzigen in hetzelfde type of hoger.

11. Incheck / Uitcheck:

U kunt de appartementen betrekken ná 15.00 uur Uiterlijke aankomsttijd 20.30 uur. Vertrek voor 10.00 uur (m.u.v. zondagen om 13.00 uur).

12. Borg:

De waarborgsom voor elk type appartement bedraagt € 50,00. Deze waarborgsom wordt terugbetaald bij vertrek en na controle van het appartement, onder verrekening van eventuele geconstateerde schade en / of (buitengewone) schoonmaakkosten, dit ter beoordeeling van de bedrijfsleiding. Eventuele (verdere) aanspraken op schadevergoeding worden door deze restitutie niet te niet gedaan.

13. Eindschoonmaak:

U dient uw appartement bij vertrek schoon op te leveren. Bij verzuim hiervan worden de schoonmaakkosten u in rekening gebracht, deze is gelijk aan de borg van het appartement.

14. Linnenpakket:

In de huurprijzen is het gebruik van lakens en slopen inbegrepen. Bij een langer verblijf dan 1 week kunt u ze gratis tegen schone omruilen. Ons linnenpakket bestaat verder nog uit: handdoeken, keukenhanddoek theedoek, vaatdoek en schoonmaakdoek, deze kunnen iedere dag voor schone omgeruild worden, doch voor 12.00 uur.

15. Groepen:

Verblijf van groepen is in beperkte mate mogelijk, de keuze met betrekking tot de ligging van de appartementen is beperkt.

16. Rookverbod:

In al onze appartementen is het verboden om te roken. Onder dit rookverbod valt ook het gebruik van elektrische sigaretten en dergelijke.

Wanneer wij vermoeden dat er binnen wordt gerookt zijn wij gerechtigd het appartement te betreden om een controle uit te voeren.

Wanneer u zich niet houdt aan het rookverbod dan brengt Boersma's Appartementen € 150,00 schoonmaakkosten bij u in rekening en wordt u per direct uit het appartement gezet.

17. Fietsen:

Het is niet toegestaan fietsen binnen in de appartementen te stallen, deze kunt u buiten kwijt bij het appartement of in het fietsenrek bij de receptie.

Wanneer u zich hier niet aan houdt zijn wij bij eventuele beschadigingen gerechtigd om de herstel werkzaamheden en kosten in rekening te brengen.

18. Geluisoverlast:

Extreme geluidsoverlast zoals bijvoorbeeld harde muziek is niet toegestaan. Verder wordt er geacht dat het in en om het gebouw na 22.00 uur rustig is.

19. Meubilair:

All het meubilair dient uitsluitend in de appartementen gebruikt te worden, uitgezonderd het tuinmeubilair.

Het is niet toegestaan om stoelen en/of ander (tuin) meubilair te gebruiken om het terrein af te bakenen. Tuinmeubilair dient uitsluitend buiten te worden gebruikt.

20. BBQ:

In verband met brandveiligheid en overlast voor andere gasten is het niet toegestaan bij of in het appartement te barbecueën.

21. Huisdieren:

Alleen in de appartementen B, C en D is maximaal 1 hond toegestaan ongeacht het formaat, doch deze wordt alleen toegelaten indien dit op uw boeking staat vermeld. Alle overige huisdieren zijn in onze appartementen niet toegestaan.

Wanneer u een hond meeneemt naar Boersma's Appartementen gelden de volgende voorwaarden:

- De hond mag niet alleen gelaten worden in het appartement en dient buiten het appartement aangelijnd te zijn.
- De hond mag geen overlast bezorgen aan de overige gasten.
- De hond mag niet op de slaapkamers.
- De hond mag niet op de meubels.
- De hond mag niet gewassen worden in de badkamer van het appartement.
- De hond moet voorzien zijn van bescherming tegen vlooien en teken, zowel druppels, pillen als een vlooienband zijn voldoende.

Bij een vermoeden van meerdere honden of het alleen

laten van een hond in het appartement, zijn wij gerechtigd het appartement te betreden om een controle uit te voeren.

Wanneer u een appartement heeft gereserveerd met hond, controleren wij extra op het schoon nalaten van het appartement en eventuele schade door toedoen van de hond. De hieruit voortvloeiende kosten worden bij u in rekening gebracht.

22. Sleutel:

Bij het inchecken ontvangt u van ons de sleutel voor het appartement. Het is mogelijk om een extra sleutel te verkrijgen tegen een betaling van € 25,- mits deze voorradig is. Bij verlies van één of meerdere sleutels kost dit € 25,- per sleutel.

23. Aansprakelijkheid:

23.1

Boersma's Appartementen is niet aansprakelijk voor schade en/of letsel ontstaan als gevolg van het verblijf op het terrein, alsmede voor schade ondervonden door het gebruik van de op het terrein aanwezige faciliteiten.

Boersma's Appartementen is niet aansprakelijk voor schadeclaims voortvloeiende uit geluidsoverlast veroorzaakt door derden. Voorts wordt geen aansprakelijkheid aanvaard voor het onklaar raken en/of buiten gebruik zijn van faciliteiten en/of voorzieningen.

23.2

De gast(en) is/zijn hoofdelijk aansprakelijk voor alle schade die voor Boersma's Appartementen of een derde is of zal ontstaan als direct of indirect gevolg van wanprestatie en/of onrechtmatige daad door de gast(en).

Deze aansprakelijkheid geldt ook ten aanzien van de overtreding van de huisregels begaan door de gast(en).

Deze aansprakelijkheid geldt ook ten aanzien van schade die is veroorzaakt door enige zaak en/of ander goed waarvan de gast(en) houder is, dan wel onder haar toezicht staat.

24. Overmacht:

24.1

In het geval Boersma's Appartementen al dan niet tijdelijk niet in staat is om de overeenkomst geheel of gedeeltelijk uit te voeren door overmacht, kan Boersma's Appartementen binnen 14 dagen nadat zij kennis heeft gekregen van de onmogelijkheid de overeenkomst na te komen, een wijzigingsvoorstel voorleggen (voor andere accommodatie/andere periode etc.). De opschorting van de nakoming van de verplichtingen door Boersma's Appartementen is toegestaan indien zich omstandigheden gelegen buiten de wil van Boersma's Appartementen voordoen. Boersma's Appar-

tementen zal in geen geval gehouden zijn tot vergoeding van enige schade of kosten.

24.2

Overmacht aan de zijde van Boersma's Appartementen bestaat indien Boersma's Appartementen in de uitvoering van de overeenkomst geheel of gedeeltelijk, al dan niet tijdelijk wordt verhinderd door omstandigheden gelegen buiten de wil van Boersma's Appartementen, daaronder mede begrepen oorlogsgevaar, personeelsstakingen, blokkades, brand, overstromingen, overheidsmaatregelen, epidemieën, quarantaines en andere storingen of gebeurtenissen.

25. Consequenties:

Bij het niet naleven van de voorwaarden is Boersma's Appartementen gerechtigd consequenties in werking te stellen, zoals:

- Borg verhoging;
- Borg inhouden;
- Kosten in rekening brengen;
- Uit het appartement zetten.
- Toezegging tot het appartement weigeren

26. Klachten:

Ondanks alle organisatie en zorgen is het mogelijk dat onze gast een gerechtvaardigde klacht heeft. De gast dient direct deze klacht aan de bedrijfsleiding ter plaatse voor te leggen teneinde deze op te lossen. Indien de klacht niet tot tevredenheid wordt opgelost, heeft de gast tot uiterlijk 10 werkdagen na vertrek de gelegenheid de klacht schriftelijk in te dienen bij Boersma's Appartementen, middenstreek 6, 9166 LN Schiermonnikoog, afd. Gastenservice.

27. Algemeen voorbehoud:

Kennelijke fouten of vergissingen binden ons niet.

28. Toepasselijk recht:

Op de overeenkomst tussen u en Boersma's Appartementen is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.

Deze volgende Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op de aanbieder van gratis draadloos internet aan de gasten van Boersma's Appartementen te Schiermonnikoog (hierna: dienstverlener).

Door gebruik te maken van deze gratis internet verbinding (hierna: de dienst), aanvaardt de gebruiker de Algemene Voorwaarden en verbindt deze zich ertoe de bepalingen ervan na te leven.

1. Duur van de dienst:

De dienst wordt verstrekt voor de duur van uw gebruik bij Boersma's Appartementen.

2. Toegang tot de dienst:

De toegang tot de dienst is alleen mogelijk via apparatuur van gebruiker. De gebruiker ontvangt bij de receptie de toegangscode die hem toegang geeft tot de dienst. De gebruiker is verantwoordelijk voor het veilige en juiste gebruik van de toegangscode. De gebruiker moet daartoe gepaste maatregelen nemen. Elke toegang tot de dienst als gevolg van het gebruik van een toegangscode valt onder de uitsluitende verantwoordelijkheid van de gebruiker. De dienstverlener heeft het recht om de toegangsbepalingen en de weergegeven informatie te allen tijde te wijzigen c.q. aan te vullen.

Informatie over websites van derden ('de websites'): De dienstverlener kan niet, rechtstreeks noch onrechtstreeks aansprakelijk worden gesteld voor de inhoud van de websites of het gebruik ervan. Ook garandeert zij niet dat de informatie, aangeboden via haar dienst, correct is. De dienstverlener is ook niet aansprakelijk voor mogelijke virussen indien deze zouden voorkomen ondanks de voorzorgen die worden genomen, en wijst elke aansprakelijkheid af voor schade die deze virussen zouden kunnen veroorzaken.

3. Hyperlinks:

Indien er via de dienst van de dienstverlener links tot stand worden gebracht met andere websites op het Internet - rechtstreeks of via zoekmachines - kan de dienstverlener niet aansprakelijk worden gesteld voor de links, de inhoud of het bestaan van deze andere sites. De dienstverlener heeft geen controle over de links, de inhoud of andere kenmerken van deze websites. Via sommige van deze hyperlinks kunt u diensten en producten gebruiken. De dienstverlener doet geen enkele uitspraak en geeft geen enkele garantie in verband met deze diensten en producten en is door er toegang toe te bieden op generlei wijze aansprakelijk voor deze diensten en producten.

4. Intellectuele eigendomsrechten:

De gebruiker van de dienst verbindt zich er uitdrukkelijk toe om de intellectuele rechten (zonder uitputtend te zijn: merken, copyrights, patenten) van de dienstverlener en van derden te respecteren. Het gebruiken, kopi-

eren, vertalen, opmaken, veranderen of verspreiden van (een deel van) deze intellectuele rechten, op welke manier of in welke vorm dan ook, is verboden.

5. Verantwoordelijkheid voor het gebruik:

De gebruiker is verantwoordelijk voor alle inhoud die hij verspreidt, opent of bekijkt, als hij met de dienst verbonden is. De dienstverlener kan in geen geval verantwoordelijk worden gesteld voor de daden van de gebruiker tijdens het gebruik van de dienst.

6. Gebruiksbeperkingen:

De gebruiker van de dienst verbindt zich ertoe de hiernavolgende inhoud niet te raadplegen en/of te verspreiden of deel te nemen aan de verspreiding van dergelijke inhoud:

- Toegang zoeken tot kwetsende of aanstootgevende sites die pornografisch of anderszins aanstootgevend materiaal bevatten.
- Spam of grote hoeveelheden e-mail verzenden tijdens het gebruik van de dienst.
- Discriminerende, kwetsende, aanstootgevende, bedreigende berichten of spam posten of verzenden tijdens het gebruik van de dienst.
- Virussen of andere schadelijke items posten of naar anderen verzenden.
- Het zonder toestemming verzenden van welk auteursrechtelijk beschermd materiaal dan ook.
- Iedere poging tot inbreuk op de beveiliging van welk computernetwerk dan ook.
- Aanzetten tot het begaan van misdaden of misdrijven.
- Communicatieplatforms aanbieden voor criminele groeperingen.
- Zich inlaten met activiteiten en zaken die ingevolge het Nederlands recht niet zijn toegestaan.

7. Beperking van aansprakelijkheid:

De dienstverlener biedt geen enkele garantie of impliciete garantie in verband met de dienst en het gebruik daarvan. De dienstverlener biedt geen enkele garantie voor de nauwkeurigheid en volledigheid van de inhoud van deze dienst en of websites die gebruiker via deze dienst bezoekt. De dienstverlener biedt geen waarborgen, ondersteuning of garanties en aanvaardt geen verantwoordelijkheid voor enig product of enige dienst van derden die via de dienst wordt geadverteerd of aangeboden en neemt niet deel aan en is op geen enkele manier verantwoordelijk voor de controle en iedere vorm van transactie tussen gebruiker en leveranciers van producten of diensten.

De dienstverlener aanvaardt geen aansprakelijkheid of verantwoordelijkheid voor (a) enige directe, indirecte, bijzondere, punitieve of incidentele schade, gevolgscha-

de of enige andere schade, met inbegrip van maar niet beperkt tot fouten, vergissingen of onnauwkeurigheden in de inhoud; (b) persoonlijk letsel of materiële schade van welke aard dan ook die het resultaat mocht zijn van het bezoeken of gebruiken van de dienst of websites via de dienst; (c) iedere ongeoorloofde toegang tot of het gebruik van beveiligde servers en/of alle persoonlijke informatie en/of alle financiële informatie die daarop is opgeslagen; (d) de dienstverlener is niet verantwoordelijk voor enige claims voortvloeiend uit de activiteiten van de gebruiker; (e) iedere onderbreking of beëindiging van de verbinding met of vanaf de dienst; (f) bugs, virussen, Trojaanse paarden of dergelijke software of programma's die verzonden mochten worden of iedere vorm van verlies of schade die het resultaat mocht zijn van het gebruik van welke inhoud dan ook, die via de dienst is gepost, ge-e-mailed, verzonden of anderszins beschikbaar is gemaakt.

8. Geen geheimhouding en vertrouwelijkheid:

Informatie die via ons en het internet in het algemeen wordt verstuurd is niet vertrouwelijk. We kunnen de privacy en beveiliging van onze gebruikers niet garanderen.

Disclaimer:

- o De dienstverlener onderneemt niets, noch biedt zij enige garantie in verband met de continuïteit van de internettoegang of de werking van de dienst.
- o De dienstverlener heeft het recht het gratis draadloos netwerk op ieder gegeven moment te deactiveren, om onderhoud te verrichten en om het gelijktijdig gebruik te verdelen.
- o De dienstverlener neemt geen verantwoordelijkheid voor de veiligheid van apparatuur, laptop configuraties, verwijde ringen van de beveiliging of wijzigingen aan bestanden als gevolg van het gebruik van de dienst.
- o De dienstverlener geeft geen garanties voor de werking van de dienst in combinatie met de apparatuur, laptop en/of smart phone van de gebruiker.

Gebruiker van de dienst verbindt zich er uitdrukkelijk toe om de intellectuele rechten (zonder uitputtend te zijn: merken, copyrights, patenten) van de dienstverlener en van derden te respecteren. Het gebruiken, kopiëren, vertalen, opmaken, veranderen of verspreiden van (een deel van) deze intellectuele rechten, op welke manier of in welke vorm dan ook, is verboden.